

Mais que veut Microsoft ?

Qui?: Jean Luc PETORIN, responsable marketing PME-PMI.

Pourquoi?: Microsoft.

Alors?: Omniprésent dans le monde de la bureautique, Microsoft est en train de faire le forcing dans le monde industriel. Quelle est sa stratégie? Pour répondre à cette question, et à quelques autres, nous avons rencontré J.L. PETORIN.

Mais que veut Microsoft dans le manufacturing?

Aujourd'hui, la majorité des entreprises industrielles sont clientes de Microsoft, mais avec nos produits de base comme la bureautique. Avec ces produits de base, nous sommes encore loin du métier des différentes entreprises.

Grâce à la modularité de nos produits, nous pouvons intéresser nos clients et leur apporter une capacité d'évolution jusque dans leur métier propre. Nous rajoutons à la bureautique le métier du client.

Dans la conjoncture actuelle, il faut proposer aux industriels des solutions modulaires qu'il est possible de faire évoluer rapidement.

On peut, grâce à nos outils sécurisés, faire dialoguer le monde de la production avec celui de la gestion, de façon à ce qu'il n'y ait plus qu'un seul modèle informatique dans l'entreprise et non plus différentes gammes propriétaires selon l'utilisation dans l'entreprise.

Nous voulons mettre en place le Concurrent Engineering dont tout le

monde parle, pour cela nous possédons maintenant des produits qui nous permettent d'être crédible.

Comment choisir entre Windows NT et Windows 95 pour une entreprise?

A partir de la version Windows NT 4 qui vient de sortir, l'interface utilisateur de Windows NT 4 et de Windows 95 est le même. Un certain nombre d'extensions de Windows 95 sont également présentes dans Windows NT 4 comme Internet. En dehors du noyau, c'est le même O.S.

C'est ce noyau qui fait la différence, il est indépendant du reste du système d'exploitation. Ce noyau permet une sécurité accrue, qui répond aux normes C2, demandée par les industriels.

Windows 95 est lié à un processeur qui est Intel; à l'inverse, Windows NT est portable. Ce micro-noyau peut aller sur des matériels différents, aujourd'hui l'on trouve Windows NT sur Intel mais aussi sur Alpha, Mips, PowerPC.

Windows NT permet à l'industriel de choisir son matériel en fonction de la taille de ses besoins avec la possibilité de travailler avec plusieurs micro-processeurs en parallèle.

En résumé, si l'utilisateur a des contraintes de sécurité, si ses machines ne peuvent pas s'arrêter, s'il a besoin de multi-tâches... nous conseillons Windows NT.

Un superviseur qui fonctionne sous Windows 95 va tourner sous Windows NT

Le travail d'adaptation est minime, avec Windows NT 4, c'est pratiquement immédiat et cela pour être natif Windows NT. Sinon, il est tout à fait possible de faire tourner, dès aujourd'hui, un superviseur Windows 95 sous Windows NT 4 sans aucun problème.

Comment choisir entre Windows NT et Unix?

Le débat se situe à plusieurs niveaux soit sur la station de travail, soit sur le serveur.

Notre combat principal se situe au niveau des serveurs applicatifs, avec Windows NT serveur, on a une seule plate-forme qui permet à la fois de gérer le partage des ressources mais aussi de développer des applications client-serveur. Vous avez le meilleur des deux mondes.

Dans le domaine de la station de travail, on pense avoir les mêmes performances qu'Unix mais sur un PC.

Windows est complètement interopérable avec Unix

Comment situez-vous Unix par rapport à Windows NT comme deux systèmes d'exploitation interopérables ou comme deux systèmes d'exploitation concurrents?

Ils sont concurrents, le monde Unix existait avant Windows NT et il est fondamental pour nous de fournir tous les éléments possibles dans Win-

dows NT qui permettent de s'intégrer dans le monde Unix.

Donc, en plus d'être concurrent, Windows NT est complètement interopérable avec Unix.

Quelles sont les limites de Windows NT et Windows 95 par rapport à Unix?

Windows NT est un système d'exploitation qui ne permet pas de monter en puissance au-delà de quatre processeurs. Windows NT n'est pas dimensionné pour de très grosses applications, c'est pourquoi nous sommes en train de porter Windows NT vers des matériels de plus de quatre processeurs, nous sommes encore au niveau départemental et pas encore au niveau usine.

L'un des atouts d'Unix n'est-il pas son ouverture, Microsoft paraissant parfois hégémonique?

Notre objectif est de fournir un environnement ouvert, qui permette au client et à leurs partenaires de développer des applications modulaires à faible coût.

Quel est votre avis sur la standardisation? Je pense aux normes Posix?

Windows NT est compatible Posix, sur la partie définie et figée d'aujourd'hui. Nous attendons de voir le résultat final de ces travaux de normes qui sont longs.

Microsoft suit les évolutions de la norme, chaque fois qu'une norme devient réelle nous avons la volonté de l'intégrer à nos systèmes d'exploitation. En parallèle, nous devons avancer vite sur ce marché en créant des standards de fait comme avec OLE for Process Control qui pourrait, pourquoi pas, devenir un standard.

OLE for Process Control, c'est quoi exactement?

OLE, c'est une partie de notre architecture visant à fournir une interface de programmation qui rende indépendants tous les périphériques et les services d'un poste client donné.

Par exemple, dans la bureautique il fallait un driver différent à chaque périphérique, que l'utilisateur devait ensuite réadapter s'il changeait de logiciel.

Nous avons décidé de faire une couche intermédiaire qui rende indépendant l'applicatif du périphérique, et qui permette lorsque vous changez de périphérique de ne pas changer d'applicatif. De même, lorsque vous changez d'applicatif de ne pas changer de périphérique.

En standard seront fournis les drivers des périphériques, lors du développement d'un applicatif, le développeur ne se souciera pas des périphériques.

Les drivers pour le process control seront disponibles quand?

C'est en train d'être réalisé. L'initiative a été annoncée fin 1994 et les différents drivers arrivent sur le marché.

C'est un travail très important, sachez que nous menons ces développements en parallèle avec d'autres industries et d'autres métiers comme l'industrie de la grande distribution par exemple.

OLE va permettre un dialogue plus étroit entre toutes les applications de supervision et les autres applications de l'entreprise. Il deviendra possible de transférer des documents d'un outil de supervision à un outil de

MES. La manipulation des informations sera beaucoup plus simple.

Windows NT représente le plus gros développement et investissement

Combien a coûté le développement de Windows NT?

C'est le plus gros développement et investissement depuis que Microsoft existe. C'est un travail pour un engagement à long terme, la version qui suivra Windows NT 4 est déjà en développement et devrait voir le jour d'ici deux ans.

A combien est estimé le marché des systèmes d'exploitation dans le domaine manufacturier?

En dehors des différentes études existantes, nous avons des chiffres Microsoft qui montrent que l'Europe représente 30% des investissements.

Au niveau mondial, il y a 170.000 unités de logiciel qui ont été vendues en 1994 pour du contrôle de process. Les perspectives pour l'an 2.000 devraient atteindre les 400.000 unités par an.

Les parts de marché en 1994 étaient de 68,6% pour le Dos; de 23,7% pour Windows 3.1 et pour Windows NT de 0,4%; le reste se partageant avec OS2 Unix et les autres.

LA SAGA MICROSOFT

PROFIL

- Editeurs d'Operating Systems et de Logiciels

CHIFFRES

- Nombre d'employés France: 500 personnes
- Depuis juillet 96, entité dédiée aux PME/PMI avec 4 services rassemblant 24 personnes

DATE A DATE

- 1975 : création de Microsoft
- 1983 : création de Microsoft France
- 1996 : sortie de Windows NT 4.0

Les estimations pour l'an 2.000, c'est 7,7% pour Dos; 53,5% pour Windows 95 et 15% pour Windows NT; le reste étant réalisé par les mêmes acteurs que précédemment.

En fait, le marché évolue. Avant, c'était le matériel qui prévalait dans le choix des entreprises avec des solutions propriétaires. Aujourd'hui, le marché est tiré par le choix du logiciel et de l'application, et le matériel est choisi par la suite.

Le marché de Windows NT est-il suffisant pour assurer une pérennité au produit? Et à partir de quelle part de marché estimerez-vous que c'est un échec?

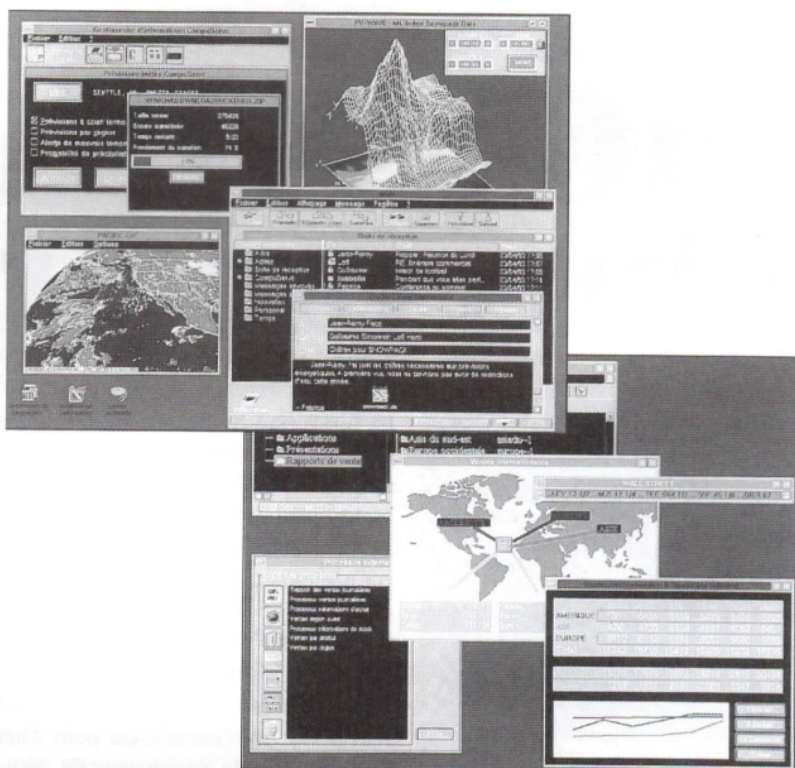
La pérennité de Windows NT n'est pas en jeu, pour la bonne raison qu'il ne concerne pas que le marché du manufacturing. Par exemple, si l'on parle de Windows NT serveur, qui est l'une des deux parties de l'offre, nous avons vendu le trimestre dernier 106.000 Windows NT serveur, c'est-à-dire que 106.000 serveurs ont été équipés de Windows NT, ce qui est un chiffre plus que satisfaisant. C'est déjà supérieur à tous les Unix réunis.

Windows NT et le développement de logiciels métiers

On estime avoir en France entre 20 et 25% des logiciels serveurs qui se vendent. Dans ce cas Windows NT est déjà un succès, s'il ne se vendait pas dans le process control, cela ne changerait rien.

Mais, ce qui fait le succès de Windows NT, c'est le développement de logiciels métiers. Aujourd'hui, les offreurs répondent présents et proposent des produits sur Windows NT.

Quels services êtes-vous prêt à apporter aux entreprises qui souhaiteraient franchir le pas de Windows dans des applications industrielles et qui n'ont pas le droit à l'erreur?



Nous pouvons accompagner le client. Nous avons une force de consultants qui est prête à travailler sur des projets, avec des SSII si nécessaire car Microsoft n'est pas une société de services, à l'intégration de solutions. Nous avons une offre de support qui répond 24 heures/24 sur toutes sortes de clients qui pourraient rencontrer des problèmes de production.

Nous allons même jusqu'à proposer à nos clients de tester les nouveaux produits.

Quel est le pourcentage du personnel affecté au manufacturing en France?

Les forces commerciale et marketing dédiées représentent environ 10% des 500 salariés.

Quelle est votre stratégie marketing, on a l'impression qu'elle est tous azimuts. On voit Microsoft donner l'accolade à USData, soutenir Intellution, congratuler Rockwell Software... est-ce bien raisonnable?

Nous les rencontrons en leur proposant toutes les aides possibles. Nous sommes neutres et voulons que les

clients aient le choix le plus large de solutions, sans privilégier qui que ce soit.

Avez-vous des partenaires privilégiés, beaucoup trop se réclament comme appartenant au petit cercle des initiés?

Nous n'avons pas de partenaires privilégiés, si ce n'est de facto que certains sont plus réactifs que d'autres à notre offre et du coup nous travaillons plus facilement avec certains qu'avec d'autres.

Est-il envisageable qu'à moyen ou long terme Microsoft commercialise lui-même des logiciels pour le process, comme elle le fait en bureautique. C'est-à-dire qu'un fournisseur devienne concurrent de ses propres clients?

Non. Ce n'est pas notre métier de développer des logiciels applicatifs, nous n'en avons pas les compétences et puis quel métier choisir? Notre vocation est de développer des briques de base et des logiciels horizontaux qui s'adressent à de grandes masses d'utilisateurs. Nous ne ferons pas de logiciels de CAO ou de supervision. ■

► **CodInfos: A050**